

**ਦਫਤਰ ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਜਨਰਲ ਸਕੂਲ ਸਿੱਖਿਆ**  
**ਪੰਜਾਬ ਆਈ.ਸੀ.ਟੀ ਸਿੱਖਿਆ ਸੋਸਾਇਟੀ (ਪਿਕਟਸ)**  
ਐਸ.ਸੀ ਓ ਨੰ.162-164, ਤੀਜੀ ਮੰਜ਼ਿਲ, ਸੈਕਟਰ-34/A, ਚੰਡੀਗੜ੍ਹ

ਵੱਲ

ਜ਼ਿਲ੍ਹਾ ਸਿੱਖਿਆ ਅਫਸਰ (ਸੈ.ਸਿ)  
ਸਮੂਹ ਸਕੂਲ ਮੁੱਖੀ (ਵੈਬ ਸਾਇਟ ਰਾਹੀ)

ਪੱਤਰ ਨੰ. 3/9-ICT-2009/HW/Ph-III/MIS/5094-5115  
ਮਿਤੀ: 07.09.12

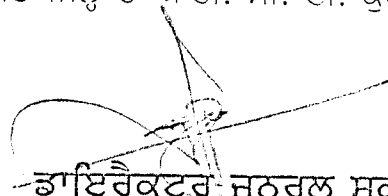
ਵਿਸ਼ਾ: ਫੇਸ 3 ਅਧੀਨ ਬਣਾਈਆ ਕੰਪਿਊਟਰ ਲੈਬਾਂ ਦੇ ਖਰਾਬ ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਵਾਉਣ ਬਾਰੇ।

1 ਉਕਤ ਵਿਸ਼ੇ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਆਪ ਜੀ ਨੂੰ ਸੂਚਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾਦਾ ਹੈ ਕਿ ਫੇਸ 3 ਅਧੀਨ ਬਣਾਈਆ ਗਈਆ ਕੰਪਿਊਟਰ ਲੈਬਾਂ ਦੇ ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਦੀ ਮੈਂਟੇਨੇਸ ਕਰਨ ਲਈ ਨਵੇ ਵੈਂਡਰ M/s Wipro ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਲਈ ਗਈ ਹੈ।

2 ਇਸ ਸਬੰਧੀ ਆਪ ਜੀ ਨੂੰ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਦੀ ਹੈ ਕਿ ਆਪਣੇ ਜਿਲ੍ਹੇ ਦੇ ਤੀਜੇ ਫੇਸ ਅਧੀਨ ਕਵਰ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਕੂਲਾਂ ਦੀਆ ਕੰਪਿਊਟਰ ਲੈਬਾਂ ਵਿੱਚ ਖਰਾਬ ਪਏ ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ M/s Wipro ਕੰਪਨੀ ਨੂੰ ਹੇਠ ਲਿਖੇ ਫੋਨ ਨੰਬਰਾਂ ਤੇ “**PICTES0008**” ਕੋਡ ਬੋਲ ਕੇ ਦਰਜ ਕਰਵਾਈ ਜਾਵੇ ਜੀ:-

- (ੳ) 1800 200 3456 (ਟੋਲ ਫਰੀ);
- (ਅ) 1800 345 3456 (ਟੋਲ ਫਰੀ);
- (ੲ) 0172-4014845 ਅਤੇ 0172-4014805.

3 ਉਪਰੋਕਤ ਫੋਨ ਨੰਬਰਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕੰਪਿਊਟਰ ਟੀਚਰ/ਸਕੂਲ ਆਪਣੇ ਖਰਾਬ ਹਾਰਡਵੇਅਰ ਦੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ [ecare@wipro.com](mailto:ecare@wipro.com) ਈ-ਮੇਲ ਤੇ ਮੇਲ ਕਰਕੇ ਵੀ ਦਰਜ ਕਰਵਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਦਰਜ ਕਰਵਾਈ ਗਈ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੀ ਸੂਚਨਾ ਸਕੂਲ ਆਪਣੇ ਜਿਲ੍ਹੇ ਦੇ ਆਈ. ਸੀ. ਟੀ. ਕੁਆਰਟੀਨੇਟਰ ਨੂੰ ਦੇਵੇਗਾ।

  
ਡਾਇਰੈਕਟਰ ਜਨਰਲ ਸਕੂਲ ਸਿੱਖਿਆ  
ਪੰਜਾਬ